

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti VM Telecom CZ, s.r.o. (dále jen „VM Telecom CZ“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované společností VM Telecom CZ (dále jen „Účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem Účastníkům.

Službu zajišťuje VM Telecom CZ na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OP/10/02.2020-1, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem o přenos svého telefonního čísla do sítě VM Telecom CZ musí pro úspěšné provedení přenosu telefonního čísla s VM Telecom CZ uzavřít Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) a podat Žádost o přenos telefonního čísla do sítě VM Telecom CZ (dále jen „Žádost“). V Žádosti Účastník uvede zejména:

- identifikační údaje Účastníka,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby,
- telefonní číslo, o jehož přenesení Účastník žádá,
- ověřovací kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen „OKU“),
- datum, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout (nesmí být dříve než třetí pracovní den po dni podání Žádosti).

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 06.00 – 19.00 hod. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

2. Přenesení telefonního čísla

2.1. VM Telecom CZ jako přejímající poskytovatel je oprávněno ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

VM Telecom CZ neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.

Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile VM Telecom

CZ na základě Žádosti Účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednavce přenesení.

VM Telecom CZ se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě VM Telecom CZ zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.

2.2. VM Telecom CZ jako opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je VM Telecom CZ.

3. Ostatní ustanovení

Účastník má možnost využít v žádosti o přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen „ČVOP“) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující poskytování služeb (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele. Platnost ČVOP je 60 kalendářních dní.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď u opouštěného poskytovatele. Účastník však musí sdělit OKU nebo ČVOP nejpozději čtyři pracovní dny před ukončením poskytování služeb tak, aby bylo zaručeno nepřerušeno poskytování služby na přenášeném čísle. V případě, že Účastník sdělí OKU nebo ČVOP předposlední pracovní den před ukončením poskytování služeb opouštěného poskytovatele, nelze garantovat přenos telefonního čísla ze strany VM Telecom CZ.

4. Ustanovení společná

Žádost o přenos telefonního čísla do sítě VM Telecom CZ bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

5. Ustanovení společná a závěrečná

VM Telecom CZ je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.viptel.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.